

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Metio s.r.o. pre výrobu tovaru na mieru

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky predaja tovaru vyrábaného na mieru spoločnosťou Metio s.r.o., so sídlom Lesná 4060/24A, 085 01 Bardejov, IČO: 53293932, DIČ: 2121335425, IČ DPH: SK2121335425, e-mail: info@mymetio.sk, telefón: +421 910 773 252 (ďalej len „predávajúci“ alebo „spoločnosť“).

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je výroba a dodanie tovaru na mieru podľa špecifikácií objednávateľa, ktoré sú dohodnuté medzi zmluvnými stranami pri objednávke.

3. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

- 3.1. Objednávka sa považuje za záväznú po jej potvrdení zo strany predávajúceho.
- 3.2. Objednávateľ je povinný uviesť všetky požadované údaje pre výrobu tovaru, vrátane špecifikácií, rozmerov, farieb a ďalších špecifických požiadaviek.
- 3.3. Potvrdenie objednávky je zaslané písomne (napr. e-mailom).

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena za tovar na mieru je dohodnutá medzi stranami a uvedená v potvrdení objednávky.
- 4.2. Cena zahŕňa výrobu a dodanie, prípadne aj dopravu, ak je to dohodnuté.
- 4.3. Platba je možná podľa dohody – vopred, pri dodaní alebo na faktúru.
- 4.4. V prípade platby vopred je tovar vyrobený až po pripísaní platby na účet predávajúceho.

5. Termín dodania

- 5.1. Predpokladaný termín výroby a dodania je uvedený v potvrdení objednávky.
- 5.2. Predávajúci sa zaväzuje vyrobiť a dodať tovar v dohodnutom termíne, pokiaľ nedôjde k nepredvídateľným okolnostiam.
- 5.3. V prípade omeškania bude objednávateľ o tom informovaný, a dohodne sa ďalší postup.

6. Miesto plnenia

Miesto dodania je dohodnuté v objednávke alebo vo faktúre. Štandardne ide o sídlo spoločnosti alebo adresu uvedenú objednávateľom.

7. Odstúpenie od zmluvy

- 7.1. V prípade tovaru na mieru má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy iba v prípade, že tovar má vadu alebo ak je dohodnuté inak.
- 7.2. Odstúpenie od zmluvy je možné do 14 dní od doručenia tovaru, avšak len pri porušení zmluvných podmienok alebo vady tovaru.
- 7.3. V prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy, je povinný tovar vrátiť na vlastné náklady.

8. Záruka a reklamácie

- 8.1. Predávajúci ručí za to, že tovar na mieru je vykonaný s odbornou starostlivosťou a v súlade s dohodnutými špecifikáciami.
- 8.2. Reklamácie sa vybavujú v lehote 14 dní od doručenia tovaru, ak je zistená vada alebo nesúlad s objednávkou.
- 8.3. Pri reklamácií je potrebné predložiť doklad o kúpe a popis vady.

9. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi (GDPR). Podrobnosti sú uvedené v zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti.

10. Duševné vlastníctvo

Všetky práva k dizajnu, vzorom, šablónam a výrobkom vytvoreným na základe tejto zmluvy zostávajú v vlastníctve spoločnosti, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Zmluva je uzatvorená písomne.

11.2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy sú možné iba písomne.

11.3. V prípade sporov je príslušný súd v Bardejove.

11.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke spoločnosti.