

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu www.mymetio.sk

1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi spoločnosťou METIO s.r.o., so sídlom Lesná 4060/24A, 085 01 Bardejov, IČO: 53 293 932, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 47347/P, DIČ: 2121335425 (ďalej len „predávajúci“ alebo „zhotoviteľ“), a kupujúcim pri nákupe tovaru prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho www.mymetio.sk, www.mymetio.com, www.mymetio.eu.
- 1.2 Kontaktný e-mail, na ktorom môže kupujúci kontaktovať predávajúceho: info@mymetio.com a telefónne číslo, na ktorom kupujúci môže kontaktovať predávajúceho +421 910 773 252.
- 1.3 Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2024 Z.z. zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) ako aj zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronickom obchode“).
- 1.4 Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a zákona o elektronickom obchode. Na tieto právne vzťahy sa nevzťahujú ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 1.5 Tieto VOP sú záväzné pre všetkých kupujúcich - fyzické a právnické osoby, ktoré zaslaním objednávky prejavia záujem o tovar ponúkaný predávajúcim.
- 1.6 V prípade kolízie ustanovení kúpnej zmluvy a týchto VOP majú prednosť ustanovenia kúpnej zmluvy. VOP sú záväzné pre obe zmluvné strany.
- 1.7 Písomnou dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim môže byť vylúčené použitie týchto VOP, prípadne ich jednotlivých ustanovení. Zmeny a odchýlky od týchto VOP možno dohodnúť iba písomnou formou.
- 1.8 Odoslaním objednávky predávajúcemu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP.

2 Dozor

- 2.1 Orgánom dozoru predávajúceho je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, so sídlom Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, odbor výkonu dohľadu, tel. č. 051/772 15 97, email: podnety@soi.sk. Ďalšie údaje a informácie o orgáne dozoru sú dostupné na <http://www.soi.sk/>.
- 2.2 Webový odkaz na podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>.

3 Výklad pojmov

- 3.1 *Predávajúcim* sa rozumie osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby a taktiež podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobok.
- 3.2 *Kupujúcim* sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u predávajúceho objednala tovar prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho www.mymetio.sk, www.mymetio.com, www.mymetio.eu.
- 3.3 *Spotrebiteľom* sa rozumie fyzická osoba, ktorá nakupuje/objednáva výrobky alebo služby pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti, a ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti
- 3.4 *Tovarom* sa rozumejú produkty ponúkané Predávajúcim k predaju Kupujúcemu alebo oprava, úprava alebo zhotovenie novej veci pre objednávateľa.
- 3.5 *Objednávkou* sa rozumie jednostranný právny úkon, ktorý kupujúci adresuje predávajúcemu, s cieľom získať ním ponúkaný tovar (resp. službu).
- 3.6 *Zmluvou uzavretou na diaľku* sa rozumie zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, napríklad prostredníctvom online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo katalógu ponúk.
- 3.7 *Spotrebiteľskou zmluvou* sa rozumie každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára obchodník so spotrebiteľom.

4 Objednávka – uzatvorenie zmluvy

- 4.1 Kupujúci si objednáva u predávajúceho tovar vyplnením elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke predávajúceho www.metio.sk, www.metio.com, www.metio.eu a potvrdením objednávky tlačidlom „Odoslať objednávku s povinnosťou platby“. Kupujúci uvedie v objednávke všetky požadované údaje: meno, dodáciu a fakturačnú adresu so všetkými vo formulári požadovanými údajmi, e-mailový a/alebo telefonický kontakt, požadované množstvo tovaru, spôsob dodania, spôsob úhrady kúpnej ceny, ako aj všetky špecifikácie tovaru nevyhnutné na jeho vyhotovenie podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho.
- 4.2 Objednávka sa považuje za odoslanú okamihom doručenia predávajúcemu, ak obsahuje všetky požadované údaje, na základe čoho dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito VOP. Odoslanou objednávkou je kupujúci viazaný.
- 4.3 Všetky objednávky (kúpne zmluvy, zmluvy o dielo, zmluvy o oprave alebo úprave veci medzi predávajúcim / zhotoviteľom a kupujúcim / objednávateľom) sú považované za záväzné.

- 4.4 Po prijatí objednávky predávajúci zašle kupujúcemu potvrdzujúci e-mail o prijatí objednávky.
- 4.5 Uzavretím kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar v požadovanej kvalite, množstve a dohodnutej cene.

5 Cena a platobné podmienky

- 5.1 Za dodanie objednaného tovaru je kupujúci povinný zaplatiť riadne a včas predávajúcemu kúpnu cenu podľa bodu 2 tohto článku, platnú v čase odoslania objednávky predávajúcemu.
- 5.2 Za poskytovanie tovaru/služieb je kupujúci povinný uhradiť cenu stanovenú v objednávke alebo uvedenú v cenníku platnom v čase uskutočnenia objednávky. Kúpna cena je vrátane DPH dohodnutá pri uzatvorení objednávky podľa aktuálneho platného cenníka zhotoviteľa.
- 5.3 Náklady na doručenie tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene podľa bodu 2 tohto článku a netvoria jej súčasť. V závislosti od spôsobu doručenia zvoleného kupujúcim budú náklady na dopravu samostatne vyčíslené a pripočítané k celkovej sume, ktorú je kupujúci povinný uhradiť pred dodaním tovaru.
- 5.4 Kupujúci je povinný uhradiť 100 % kúpnej ceny tovaru pri zadaní objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Neuhradenie kúpnej ceny v stanovenej výške a lehote je podstatným porušením zmluvy a zakladá právo predávajúceho od zmluvy odstúpiť.
- 5.5 Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že súhlasí s výškou ceny za objednaný tovar, vrátane prípadných nákladov na dodanie tovaru.
- 5.6 Kupujúci udelil uzavretím Zmluvy Predávajúcemu súhlas k zasielaniu daňových dokladov v elektronickej podobe, elektronickou cestou na e-mail kupujúceho v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení. Predávajúci poskytne kupujúcemu faktúru elektronicky zaslaním faktúry na e-mailovú adresu kupujúceho zadanú pri vytváraní objednávky.
- 5.7 Kupujúci je oprávnený uhradiť kúpnu cenu, pri zadaní objednávky, jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a) platbou online platobnou kartou prostredníctvom zabezpečeného platobného systému,
 - b) bankovým prevodom na účet predávajúceho uvedený v potvrdení objednávky,
 - c) platbou prostredníctvom platobnej brány (napr. Apple Pay, Google Pay, PayPal, iné – podľa aktuálnej ponuky predávajúceho).

6 Dodacie podmienky

- 6.1 Miestom dodania tovaru je miesto uvedené a potvrdené v objednávke kupujúcim. Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru nasledovnými spôsobmi:
 - a) osobným odberom v sídle alebo na prevádzke predávajúceho,
 - b) doručením prostredníctvom zmluvného dopravcu,
 - c) doručením motorovým vozidlom predávajúceho na miesto určené v objednávke.

- 6.2 Pri osobnom odbere sa tovar považuje za dodaný okamihom, keď predávajúci riadne pripraví tovar a umožní kupujúcemu jeho prevzatie v sídle predávajúceho.
- 6.3 Pri doručení prostredníctvom dopravcu sa tovar považuje za dodaný okamihom jeho odovzdania prvému prepravcovi na prepravu kupujúcemu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.4 V prípade doručenia tovaru vozidlom predávajúceho bez montáže a vynesenia tovaru sa miestom odovzdania tovaru rozumie ložná plocha doručovacieho vozidla. Cena za túto službu je dohodnutá individuálne medzi zmluvnými stranami.
- 6.5 Predávajúci je povinný spolu s tovarom dodať kupujúcemu najmä:
- a) faktúru (slúži zároveň ako záručný doklad),
 - b) dodací list (slúži zároveň ako preberací protokol - nevzťahuje sa na prípady ak je súčasťou objednávky montáž tovaru),
 - c) preberací protokol, ak je súčasťou objednávky montáž tovaru.
- 6.6 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, dodacia lehota pre tovar vyrábaný na mieru, upravený podľa požiadaviek kupujúceho alebo určený výlučne pre konkrétneho kupujúceho, je najviac 6 týždňov odo dňa uzavretia zmluvy (odoslania objednávky) a zaplatenia kúpnej ceny. Konkrétny termín dodania (deň a hodina) bude kupujúcemu oznámený po dokončení výroby tovaru.
- 6.7 V prípade tovaru z bežného výrobného programu (t. j. sériovo vyrábaného tovaru) je dodacia lehota stanovená na najviac 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy a uhradenia kúpnej ceny kupujúcim.
- 6.8 Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď kupujúci alebo ním poverená osoba prevezme všetky časti dodaného tovaru. Ak si vec vyžaduje montáž alebo inštaláciu predávajúcim, vec sa považuje za dodanú až dokončením montáže alebo inštalácie.
- 6.9 Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom jeho prevzatia. V prípade, že kupujúci tovar neprevezme, prechádza vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody okamihom, keď predávajúci kupujúcemu umožní s tovarom nakladať.
- 6.10 Ak obsahuje dodaný tovar vady alebo nedostatky, protokol o prevzatí musí obsahovať:
- a) presný opis väd alebo nedostatkov,
 - b) dohodu o ich odstránení, vrátane spôsobu a lehoty,
 - c) dohodu o sprístupnení tovaru predávajúcemu za účelom odstránenia väd.
- 6.11 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na konkrétnom termíne odstránenia väd, tieto musia byť odstránené najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia tovaru.
- 6.12 Predávajúci je oprávnený dodať tovar aj pred dohodnutým termínom, ak o tom kupujúceho informuje aspoň 3 dni vopred a kupujúci so skorším dodaním súhlasí.
- 6.13 V prípade, že kupujúci je v omeškaní s prevzatím tovaru viac ako 15 dní a tovar si neprevezme ani po výzve predávajúceho, má predávajúci právo od zmluvy odstúpiť.
- 6.14 V prípade neprevzatia tovaru v dohodnutom termíne je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu skladné vo výške 20 € za každý deň omeškania, najviac však do výšky 50 % z celkovej kúpnej ceny tovaru.

- 6.15 Predmetom zmluvy medzi zmluvnými stranami môže byť podľa požiadaviek kupujúceho aj montáž objednaného tovaru.
- 6.16 Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené montážou, ak bola táto vykonaná iným dodávateľom, ktorého služby kupujúci využil v súvislosti s montážou tovaru.
- 6.17 Kupujúci je povinný pred vykonaním montáže informovať predávajúceho o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu vykonania montáže tovaru. V prípade, ak kupujúci neposkytne tieto informácie predávajúcemu pred začiatkom montáže, predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené montážou tovaru.

7 Odstúpenie od zmluvy

- 7.1 Kupujúci má právo v súlade s ustanovením § 20 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby a do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.
- 7.2 Formulár na odstúpenie od zmluvy nájdete na [tomto odkaze](#).
- 7.3 Kupujúci berie na vedomie, že odstúpenie od zmluvy nie je možné v prípade najmä, ak je predmetom zmluvy:
- a) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií kupujúceho (spotrebiteľa) alebo tovaru vyrobeného na mieru,
 - b) došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - c) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a došlo k úplnému poskytnutiu služby. Ďalšie dôvody kedy odstúpenie od zmluvy nie je možné sú uvedené v ustanovení § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 7.4 V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, povinný zaslať tovar späť predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, a to na adresu: Lesná 4060/24A, 085 01 Bardejov. Tovar musí byť vrátený úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom bol prevzatý. Odporúča sa, aby bol tovar zaslaný doporučené, poistený a primerane zabalený tak, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu. Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci doručiť predávajúcemu v lehote podľa príslušných právnych predpisov, a to prostredníctvom e-mailovej adresy: info@mymetio.com.
- 7.5 Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho na základe zmluvy prijal; tým nie je dotknuté ustanovenie § 21 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 7.6 Predávajúci v súlade s ustanovením § 15 ods. 1 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje týmto kupujúceho, že kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.
- 7.7 Kupujúci, ktorý je podnikateľom má právo odstúpiť od zmluvy podľa podmienok stanovených v zákone č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

8 Alternatívne riešenie sporov

- 8.1 Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho z kúpnej zmluvy, ktorú medzi sebou uzavreli, a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich sa pokúsia o mimosúdnu dohodu. V prípade, ak nedôjde k dohode podľa prvej vety tohto bodu, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov podaním žaloby na všeobecný súd v zmysle príslušných ustanovení Civilného sporového poriadku.
- 8.2 Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť neodpovie alebo odpovie zamietavo do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na riešenie sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom platformy pre riešenie sporov online na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku.

9 Ochrana osobných údajov

- 9.1 Predávajúci pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho postupuje v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“).
- 9.2 *Osobnými údajmi* sa rozumejú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
- 9.3 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v rozsahu nevyhnutnom na účely uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávky, doručenia tovaru, uplatnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, ako aj na účely plnenia zákonných povinností (napr. podľa daňových a účtovných predpisov).
- 9.4 Právnym základom spracúvania osobných údajov je:
- a) plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
 - b) plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
 - c) oprávnený záujem predávajúceho podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (napr. pri vymáhaní pohľadávok alebo ochrane právnych nárokov).
- 9.5 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje potrebné na vybavenie objednávky a doručenie tovaru, fakturačné údaje, prípadne iné údaje potrebné na splnenie zmluvy.

- 9.6 Osobné údaje môžu byť sprístupnené tretím stranám – doručovacím spoločnostiam, poskytovateľom platobných služieb, účtovným alebo právnym poradcom a iným osobám, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo zákonnej povinnosti.
- 9.7 Osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi (najmä v súvislosti s účtovnou a daňovou evidenciou).
- 9.8 Kupujúci má ako dotknutá osoba právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov a právo namietat' proti spracúvaniu, v súlade s podmienkami uvedenými v GDPR a Zákone. Kupujúci má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov SR.

10 Reklamačný poriadok

- 10.1 Predávajúci poskytuje na ním vyrobený a dodaný tovar záruku v trvaní 24 mesiacov, počas ktorej sa zaväzuje, že tovar bude spôsobilý na obvyklé použitie a zachová si obvyklé vlastnosti. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
- 10.2 Kupujúci je povinný uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady v záručnej dobe, inak právo zo zodpovednosti za vady zanikne.
- 10.3 Vadu je možné vytknúť akoukoľvek vhodnou formou, najmä e-mailom info@mymetio.com alebo osobne v sídle predávajúceho.
- 10.4 Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu u predávajúceho do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do dvoch rokov od dodania veci kupujúcemu, a to:
- a) s presným opisom vady,
 - b) doložením fotografie vady (ak je to možné),
 - c) uvedením požadovaného spôsobu vybavenia reklamácie.
- 10.5 Na uplatnenie reklamácie postačuje predloženie dokladu o kúpe alebo dokladu o zaplatení celej ceny diela. Kupujúci nie je povinný predložiť originálne balenie.
- 10.6 Ak kupujúci uplatnil práva zo zodpovednosti za vady prostriedkami diaľkovej komunikácie, predávajúci doručí potvrdenie o vytknutí vady kupujúcemu bez zbytočného odkladu e-mailom alebo iným prostriedkom diaľkovej komunikácie, prostredníctvom ktorej kupujúci reklamáciu uplatnil. Predávajúci týmto informuje kupujúceho, že komunikácia v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady bude zo strany predávajúceho zabezpečená najmä prostredníctvom e-mailovej komunikácie na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v kúpnej zmluve alebo na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim pri uplatnení nárokov zo zodpovednosti za vady.
- 10.7 Pokiaľ by uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady zakúpenej veci mohlo kupujúcemu spôsobiť značné ťažkosti, najmä preto, že vec nie je možné dopraviť do miesta uplatnenia reklamácie bežným spôsobom alebo sa jedná o vec, ktorá je zabudovaná alebo ktorá je súčasťou nehnuteľnosti, posúdi predávajúci vadu zakúpenej veci po dohode s kupujúcim buď na mieste alebo iným spôsobom.

- 10.8 Kupujúci je povinný pri používaní veci dodržiavať okrem všeobecne známych pravidiel aj podmienky stanovené pre používanie veci v záručnom liste alebo návode na používanie. Kupujúci je povinný tiež užívať a ošetrovať vec v súlade s jej prirodzenou životnosťou.
- 10.9 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).
- 10.10 Predávajúci nezodpovedá za nasledovné vady veci:
- a. ak ide o vadu, ktorej vznik spôsobil kupujúci svojím konaním, nekonaním alebo opomenutím;
 - b. ak kupujúci pred prevzatím veci o vade veci alebo opotrebení veci vedel, resp. bol na vadu alebo opotrebenie výslovne upozornený a súhlasil s kúpou veci aj s vadou alebo opotrebením (napr. pri použitých veciach, vystavených veciach), resp. kupujúcemu bola pre vadu alebo opotrebenie poskytnutá zľava z ceny veci;
 - c. ak vady vznikli v dôsledku zásahu neoprávnenej a odborne nespôsobilej osoby do veci, montáže alebo jej súčastí;
 - d. ak ide o vady uplatnené u predávajúceho po uplynutí záručnej doby alebo inej doby, v rámci ktorej si má vec uchovať svoje špecifické vlastnosti;
 - e. ak vady veci vzniknú nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, osobitnými pravidlami a podmienkami pre používanie veci stanovenými v záručnom liste alebo v návode na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike;
 - f. ak vady veci vzniknú neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním náležitej starostlivosti o vec;
 - g. ak vady veci vznikli v dôsledku vyššej moci (napr. prírodné javy, záplavy, krupobitie a pod.);
 - h. ak vady montáže vzniknú v dôsledku zlých podmienok vytvorených predávajúcemu pre realizáciu montáže.
- 10.11 Ak dôjde k výmene veci, začne plynúť nová záručná doba od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
- 10.12 Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.
- 10.13 Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Kupujúci má v tom prípade nárok na primeranú zľavu z ceny alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
- 10.14 Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak:

- a. predávajúci vec neopravil ani nevymenil,
- b. predávajúci odmietol odstrániť vadu z dôvodu neprimeraných nákladov,
- c. vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
- d. predávajúci vec neopravil ani nevymenil v súlade s jeho povinnosťou na odstránenie vadnej veci a inštaláciu novej veci alebo opravenej veci v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
- e. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy,
- f. predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.

10.15 Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.

10.16 Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval.

10.17 Predávajúci dodá opravenú vec alebo náhradnú vec kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadnú vec, ak sa kupujúci s predávajúcim nedohodnú inak.

10.18 Ak je reklamácia vybavená odstránením vady opravou, záručná doba sa predlžuje o čas od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady do vykonania opravy. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo zo zodpovednosti za vady uplatnil, o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

10.19 V prípade, ak je reklamácia vybavená iným spôsobom než opravou veci, predávajúci je povinný vydať kupujúcemu na jeho žiadosť písomné potvrdenie o spôsobe vybavenia reklamácie a o dátume jej vybavenia. Uvedené potvrdenie môže byť kupujúcemu doručené buď v listinnej forme, alebo elektronicky na jeho e-mailovú adresu.

11 Záverečné ustanovenia

11.1 Predávajúci informuje kupujúceho, že neexistujú žiadne špeciálne kódexy správania, ku ktorým sa predávajúci zaviazal, okrem tých, ktoré sú ustanovené zákonom alebo inými právnymi predpismi.

11.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny je splnená umiestnením na webovom sídle predávajúceho. V prípade zmeny VOP sa vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim riadi podľa VOP platných pri uzatvorení kúpno-predajnej zmluvy.

11.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle predávajúceho, t.j. 23.06.2025.